



Mars 2022

# ALLIANCE DYNAMIQUE

11 partenariats innovants et inspirants  
avec les acteurs de l'Économie  
Sociale et Solidaire

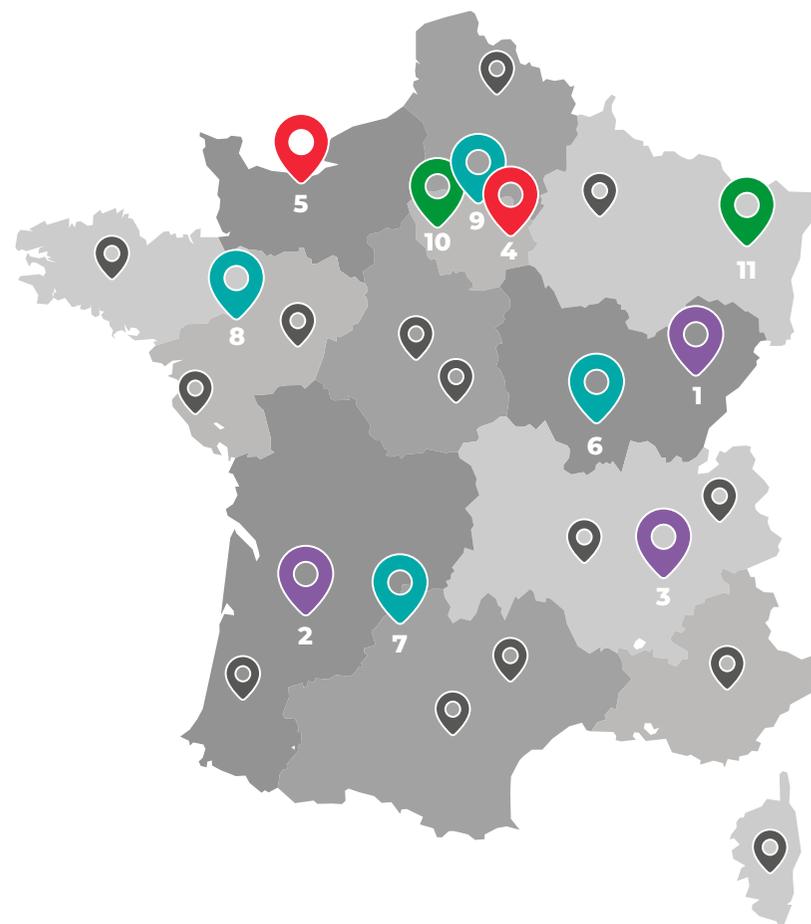


**LA POSTE**  
GROUPE

# Sommaire

Édito	p. 3
Charte de l'Alliance Dynamique	p. 4
Liste des partenariats :	
<b>1</b> La Poste et Face contribuent à l'e-inclusion des migrants	p. 6
<b>2</b> Rapprocher le numérique du quotidien des Français : L'Étape Numérique d'Agen Blum	p. 7
<b>3</b> Convention d'expérimentation sur un parcours d'inclusion numérique avec la métropole de Lyon et 4 structures ESS de formation et médiation numérique	p. 8
<b>4</b> Association régionale pour l'intégration des sourds (78)	p. 9
<b>5</b> Une coopération équilibrée entre La Poste et un ESAT	p. 10
<b>6</b> La Poste & Comptoir de Campagne redonnent vie à Pierreclos	p. 11
<b>7</b> Création d'un La Poste Relais en partenariat avec 1000 cafés, une initiative du Groupe SOS	p. 12
<b>8</b> Création d'un Relais Poste ESS Services+ au sein de la « Résidence d'Orée », EHPAD associatif situé à Landemont – Commune Nouvelle d'Orée-d'Anjou (49)	p. 13
<b>9</b> La Concierge-Rit Services solidaires à Saint-Denis	p. 14
<b>10</b> Économie circulaire : réutilisation des chaussures de sécurité de La Poste avec Fleurs de Cocagne	p. 15
<b>11</b> Création d'une filière vertueuse de reconditionnement des vélos à assistance électrique	p. 16
Les contacts en régions	p. 17

## Carte interactive des projets présentés



 NUMÉRIQUE ÉTHIQUE,  
INCLUSIF ET FRUGAL

 DÉVELOPPEMENT ET  
COHÉSION DES TERRITOIRES

 INCLUSION  
SOCIALE

 TRANSITION ÉCOLOGIQUE  
POUR TOUS



# Édito

L'Alliance Dynamique est née en 2014 d'une volonté partagée par La Poste et une cinquantaine de fédérations et structures de l'Économie Sociale et Solidaire (ESS) de coopérer et d'agir ensemble pour lutter contre les fractures territoriales, sociales et environnementales. Elle réunit les partenaires de l'ESS engagés avec La Poste pour un impact positif dans les territoires.

7 ans de cheminement nous ont permis de développer l'Alliance Dynamique grâce à la co-construction de nombreux partenariats porteurs de valeurs pour les territoires et les citoyens qui y vivent.

Ce sont aujourd'hui plus de 1300 partenariats locaux qui constituent ainsi le socle de cette Alliance et qui la font vivre au quotidien !

La Poste, devenue entreprise à mission en 2021, s'est fixée 4 objectifs :

- Contribuer au développement et à la cohésion des territoires
- Favoriser l'inclusion sociale
- Promouvoir un numérique éthique, inclusif et frugal
- Œuvrer à l'accélération des transitions écologiques pour tous

Agir ensemble pour relever ces quatre défis, telle est l'ambition de l'Alliance Dynamique !

En développant nos pratiques responsables et nos actions de mécénat, en co-construisant des partenariats d'innovation sociétale ou de coopération économique, nous agissons ensemble pour des territoires plus durables et plus inclusifs.

Vous trouverez dans ce book une sélection de 11 partenariats inspirants et reproductibles dans les territoires, ils illustrent notre capacité à transformer La Poste au service des citoyens.

Notre volonté est de poursuivre cette dynamique engagée : Alors ensemble, relevons le défi de l'innovation avec nos partenaires de l'ESS et multiplions ces projets générateurs de valeur pour tous !

## **Pascal CAYE**

Directeur délégué à l'économie sociale et solidaire  
aux dynamiques des territoires



Une volonté partagée de rapprochement entre les acteurs de l'économie sociale et solidaire et le Groupe La Poste est née afin d'identifier tous les terrains de partenariats et de collaborations susceptibles de fonder une alliance au profit du développement des territoires et des services à la population.

“L'Alliance Dynamique” réunit ainsi les acteurs de l'économie sociale et solidaire engagés avec le Groupe La Poste, avec l'ambition commune d'agir ensemble pour un impact positif dans les territoires.

## CHARTRE DE L'ALLIANCE DYNAMIQUE (1)

### UNE CONVICTION COMMUNE

Les crises et les fractures que la société traverse soulignent l'importance d'accompagner les transitions territoriales, démographiques, numériques et écologiques.

**Elles nous montrent également la voie pour une économie plus durable et plus inclusive, plus locale et plus coopérative.**

Plus que jamais, **“jouer collectif” devient une nécessité** pour s'engager dans cette nouvelle ère et mener à bien les transformations nécessaires qui s'imposent :

Les initiatives et la capacité à nouer des alliances entre acteurs publics, économiques et associatifs dans les territoires sont au coeur des enjeux et permettront d'apporter des réponses aux besoins spécifiques de chaque territoire.

### UNE AMBITION COMMUNE

Les partenaires de “l'Alliance Dynamique” ont pour **ambition de développer des partenariats d'innovation sociétale et/ou de coopération économique**, générateurs de valeur pour l'ensemble des parties prenantes, visant à renforcer l'attractivité des territoires et le bien-être des citoyens qui y vivent.

Ils recherchent ensemble des solutions qui **visent à réduire les fragilités et à faire émerger de nouveaux moteurs de développement économique durable.**

Découvrir la charte de l'Alliance Dynamique

# CHARTRE DE L'ALLIANCE DYNAMIQUE (2)

La volonté d'agir ensemble



## DÉVELOPPEMENT ET COHÉSION DES TERRITOIRES

Renforcer le lien social dans les territoires

Développer des lieux partagés notamment en zones rurales et dans les quartiers prioritaires de la ville pour renforcer l'attractivité de ces territoires et le lien social entre leurs habitants.



## INCLUSION SOCIALE

Accroître l'autonomie des personnes âgées :

Par exemple : construire ensemble notamment des bouquets de services favorisant le maintien au domicile des seniors parce que le vieillissement de la population nécessite d'inventer de nouvelles réponses.

Favoriser l'inclusion à l'emploi :

Développer notamment une politique d'achats responsables volontariste pour soutenir le secteur adapté et protégé et le secteur de l'insertion par l'activité économique.

Promouvoir l'ascenseur social :

Agir ensemble pour repérer, accompagner et aider l'accomplissement de l'ensemble des talents, dans toute leur diversité et lutter contre les discriminations facteurs d'inégalités.

Réduire les fragilités financières :

Construire ensemble les solutions favorisant l'accessibilité et l'inclusion bancaire de tous (par exemple : accompagnement des personnes en situation de surendettement, offres de microcrédits, de micro-épargne, de micro-assurance...).



## NUMÉRIQUE ÉTHIQUE, INCLUSIF ET FRUGAL

Pour faire émerger un numérique éthique, responsable et inclusif

Agir pour l'inclusion numérique : développer des dispositifs permettant de détecter, d'accompagner, de former et d'équiper les publics rencontrant des difficultés avec les outils numériques afin de renforcer leur autonomie vis-à-vis du numérique.



## TRANSITION ÉCOLOGIQUE POUR TOUS

Pour accélérer les transitions écologiques

Agir pour la rénovation énergétique des logements, la promotion des circuits courts et de l'économie circulaire, la réduction des émissions de CO<sub>2</sub> au sein des grandes métropoles.



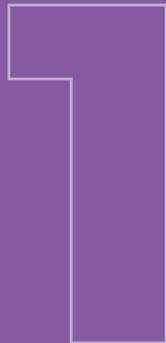
Revenir au sommaire



Grand  
Besançon



**NUMÉRIQUE  
ÉTHIQUE,  
INCLUSIF ET  
FRUGAL**



## LA POSTE ET FACE CONTRIBUENT À L'E-INCLUSION DES MIGRANTS

Proposer un dispositif spécifique d'inclusion numérique pour les jeunes migrants.

Afin de favoriser un processus d'insertion durable des publics réfugiés, la direction départementale de la cohésion sociale et de la protection des populations a accordé un financement à Face Grand Besançon pour proposer un dispositif d'inclusion numérique adapté à cette population.

Des ateliers leur permettront à la fois d'acquérir une meilleure autonomie et des réflexes pour accéder plus facilement à leurs droits, et facilitera leur recherche d'emploi. Pour cela, Face a fait appel à La Poste pour proposer un outil adapté aux besoins spécifiques de cette population : la tablette Ardoiz.

Partenaire de La Poste en BFC depuis plusieurs années, Face Grand Besançon a ainsi acquis une dizaine de tablettes Ardoiz pour en faire bénéficier 10 jeunes réfugiés. Ces tablettes seront proposées à un tarif solidaire à l'issue du programme.



### Partenaire :



### Contact :

**Kildine BATAILLE**  
Déléguée au développement régional  
en Bourgogne Franche Comté

[kildine.bataille@laposte.fr](mailto:kildine.bataille@laposte.fr)

### Voir la vidéo :

« [L'inclusion numérique des migrants](#) »



Edition 2021 - YouTube



Revenir au sommaire



## NUMÉRIQUE ÉTHIQUE, INCLUSIF ET FRUGAL



# RAPPROCHER LE NUMÉRIQUE DU QUOTIDIEN DES FRANÇAIS : L'ÉTAPE NUMÉRIQUE D'AGEN BLUM

Le Bureau de Poste Agen Blum a été labellisé France Services le 1er septembre 2021. Ce site fait partie des 3 expérimentations entre La Poste Groupe et la Caisse des Dépôts visant à offrir des bouquets de services complémentaires à l'offre France Services pour répondre aux besoins des territoires les plus fragiles, en proposant un accompagnement à l'apprentissage des outils du numérique.

L'accessibilité aux services publics de proximité est un enjeu majeur pour les territoires ruraux, périurbains et les zones urbaines fragiles.

France Services répond à ce besoin en proposant aux citoyens éloignés du numérique des permanences et une aide administrative de proximité pour les principaux services publics (CAF, CNAM, Pôle Emploi, ministères de l'Intérieur, des Finances et de la Justice...).

L'accompagnement répond aux enjeux de la fracture numérique en proposant une aide aux démarches administratives.

L'objectif de L'Étape Numérique est de permettre aux usagers de devenir autonomes dans le numérique sur le long terme, en leur permettant de développer leurs compétences, d'augmenter leur assurance et de les engager dans des dynamiques apprenantes.

### Une offre structurée en 4 services :



Médiation et formation aux bases du numérique : accompagnement des usagers pour apprendre à maîtriser les essentiels des outils numériques.



Formation numérique pour les enfants sous la forme d'activités périscolaires.



Formations numériques professionnalisantes : sessions plus longues, pour développer des compétences et obtenir des certifications.



Mise à disposition des TPE / PME de salles connectées.

L'Étape Numérique constitue un relai pour les partenaires et associations, à l'échelle nationale comme locale.

“ Que ce soient des ateliers pédagogiques pour les enfants ou des formations professionnelles organisées par des partenaires, comme l'UNA 47, par exemple, l'espace est disponible pour et par tous. Cette initiative permet d'amener les services publics au plus près des citoyens. ”

**Clémence Brandolin-Robert**  
première adjointe au maire d'Agen,  
Jean Dionis du Séjour.

### Partenaires :



### Contact :

**Alain COMMERGNAT**  
Délégué aux relations territoriale en Creuse

[alain.commergnat@laposte.fr](mailto:alain.commergnat@laposte.fr)

### Voir la vidéo :

[« Un nouveau format France Services \(Agen\) »](#)



Edition 2021 - YouTube



Revenir au sommaire



**NUMÉRIQUE  
ÉTHIQUE,  
INCLUSIF ET  
FRUGAL**

**3**

## CONVENTION D'EXPÉRIMENTATION SUR UN PARCOURS D'INCLUSION NUMÉRIQUE AVEC LA MÉTROPOLE DE LYON ET 4 STRUCTURES ESS DE FORMATION ET MÉDIATION NUMÉRIQUE

Expérimentation visant à créer un parcours d'inclusion numérique à destination des personnes souhaitant bénéficier d'un accompagnement.

La Métropole de Lyon a placé les enjeux autour de l'inclusion numérique au coeur de ses politiques publiques : insertion et emploi, services numériques aux usagers, politique de la ville, culture...

Cette implication s'est matérialisée par la mise en oeuvre d'un réseau de la médiation numérique sur le territoire afin de coordonner, rendre visible et augmenter la capacité d'action des acteurs de terrain pour un meilleur accompagnement des usagers en situation d'illectronisme.

C'est dans ce contexte que la Métropole et La Poste souhaitent expérimenter un parcours d'inclusion numérique complet à destination des usagers afin d'allier matériel et formation numérique.

Au sein de trois bureaux de poste, des médiateurs numériques du PIMMS, prestataire ESS de La Poste, proposent un diagnostic numérique aux usagers présents. Si une difficulté est identifiée, l'utilisateur peut être orienté vers un lieu d'accompagnement dédié avec un pass numérique qui lui permet de suivre gratuitement une formation. S'il finalise sa formation, l'utilisateur se voit remettre une attestation lui permettant d'obtenir sans frais un smartphone reconditionné auprès de La Poste.

La Poste a souhaité aller plus loin avec La Poste Mobile en proposant aux personnes suivant la formation un forfait téléphonique à tarif solidaire.



### Partenaire :

**PIMMS**  
POINT INFORMATION MÉDIATION MULTI SERVICES

### Contact :

**Stéphanie BOUILLAUD**

Déléguée au développement régional  
en Auvergne Rhône Alpes

[s.bouillaud@laposte.fr](mailto:s.bouillaud@laposte.fr)

### Voir la vidéo :

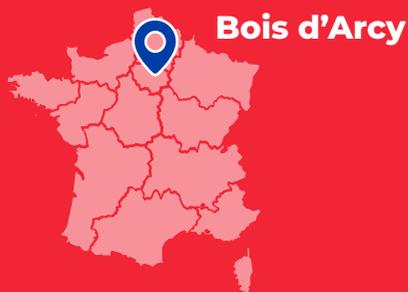
[« La séquence conseiller numérique »](#)



Edition 2021 - YouTube



Revenir au sommaire



Bois d'Arcy



## L'INCLUSION SOCIALE



## ASSOCIATION RÉGIONALE POUR L'INTÉGRATION DES SOURDS (78)

### Rapprochement de La Poste avec ARIS (Association Régionale pour l'Intégration des Sourds), visant à recruter des personnes malentendantes comme facteurs.

Dans le cadre de ses missions, ARIS propose des visites de découverte de l'entreprise La Poste pour des personnes sourdes en recherche d'emploi. La Poste propose ainsi des visites de Plateforme industrielle courrier (PIC). Ces visites, conduites avec un interprète en langue des signes, leur permettent de découvrir l'entreprise et les différents métiers du courrier. Certains souhaitent alors approfondir leurs connaissances avec la découverte du métier de facteur.

C'est ainsi qu'après leur visite de la PIC de Bois d'Arcy, 3 personnes accompagnées par ARIS sont ensuite venues passer une journée avec un facteur sur l'établissement de Montigny-le-Bretonneux.

Ces journées de découvertes se sont révélées enthousiasmantes et ont abouti au recrutement des 3 personnes comme facteurs.

L'embauche de personnes sourdes nécessite quelques mesures d'adaptation mineures.

Au quotidien, la présence de ces facteurs apporte une réelle richesse, de la cohésion d'équipe, de l'ouverture, et nourrit les valeurs portées par le Groupe qui trouvent, dans ce projet, tout leur sens et leur concrétisation.

Manuella, la première embauchée en 2007, puis Gary et Geoffroy sont toujours présents dans les effectifs du Groupe. Ils sont maintenant des facteurs aguerris sur qui leurs responsables d'équipe et leurs collègues peuvent compter et s'appuyer.

“ Depuis mon arrivée à La Poste en 2007, ça se passe bien. J'ai fait une visite à Bois d'Arcy, c'était intéressant de découvrir la culture postale. J'y suis restée comme factrice, depuis 2007. C'est toujours enrichissant d'échanger avec les clients et les collègues. ”

**Manuelle,**  
factrice à Montigny

“ Grâce à ARIS, je suis devenu facteur. Je suis à La Poste depuis 2017. Je me plais bien dans mon travail. Les collègues et les clients font des efforts pour communiquer avec moi malgré ma surdité. J'espère qu'ARIS continuera avec succès d'encourager les personnes sourdes à travailler pour La Poste. ”

**Gary,**  
facteur à Montigny

“ En tant que manager, travailler avec Manuelle, factrice malentendante, m'a permis de progresser dans ma façon de m'exprimer en public. Parler en articulant, et être le plus précis et le plus concis possible pour faciliter la compréhension de mes propos. Nos échanges au quotidien sont un réel plaisir, nous nous comprenons vraiment. ”

**Patrice,**  
responsable d'équipe à Montigny

“ Avec le bon accompagnement, l'investissement managérial et des personnes motivées, facteur est un métier aujourd'hui tout à fait accessible aux personnes malentendantes et qui les satisfait. ”

**Marie-Alice,**  
RRH de l'établissement de Montigny

#### Partenaire :



#### Contact :

**Matthieu MORANGE**  
Délégué au développement  
régional en région Ile-de-France  
[matthieu.morange@laposte.fr](mailto:matthieu.morange@laposte.fr)



Revenir au sommaire



## L'INCLUSION SOCIALE

# 5



Revenir au sommaire

## UNE COOPÉRATION ÉQUILIBRÉE ENTRE LA POSTE ET UN ESAT

**Un partenariat avec l'ESAT de Troarn initié en 2016 permet aujourd'hui d'accueillir jusqu'à 20 travailleurs de l'établissement par jour au sein de l'Agence Coliposte (ACP), avec leurs encadrants. Une étroite collaboration avec l'équipe de cet ESAT a conduit à adapter le chantier de tri pour trier en moyenne 7500 colis/j, soit environ 1,5 million de colis à l'année pour la zone ACP et le département du Calvados.**

### L'atelier de tri a été adapté pour accueillir le personnel de l'ESAT :

- Mise en place des indicateurs de tri pour se repérer facilement avec des codes couleurs, un graphisme particulier pour faciliter la mémorisation des 1 100 rues à Caen.
- Signalétique spécifique pour un repérage aisé du tri, de l'acheminement et des zones de stockage.
- Optimisation du travail tenant compte des compétences de chacun.
- 5 travailleurs de l'ESAT présents le samedi sans moniteur depuis juin 2021.

### Pour La Poste, les bénéficiaires sont :

- Les colis reçus en journée n'ont transité que par une seule PFC : diminution des coûts de traitement.
- Fiabilisation des acheminements extra et intra zone.
- Amélioration de la qualité de service à J+2 > 97,5 %.
- Diminution des travaux intérieurs pour les livreurs.

### Pour le partenaire, les bénéficiaires sont :

- De développer l'inclusion en milieu professionnel, avec 5 travailleurs de l'ESAT présents le samedi sans moniteur et 20 travailleurs du mardi au vendredi.
- D'améliorer l'autonomie des travailleurs.
- Une prise en charge de tâches de plus en plus complexes.
- Un travail d'équipe nécessitant solidarité, entraide et atteinte d'un résultat au quotidien.
- Un sentiment d'utilité sociale pour les travailleurs.

### Partenaire :



### Contact :

**Véronique BORDE**  
Déléguée au développement  
régional en région Normandie

[veronique.borde@laposte.fr](mailto:veronique.borde@laposte.fr)

### Voir la vidéo :

[« L'insertion des personnes en situation de handicap »](#)



Edition 2021 - YouTube



Pierreclos en  
Saône-et-Loire



DÉVELOPPEMENT  
ET COHÉSION DES  
TERRITOIRES



Revenir au sommaire

## LA POSTE & COMPTOIR DE CAMPAGNE REDONNENT VIE À PIERRECLOS

C'est au sein d'un Comptoir de Campagne situé à Pierreclos en Saône-et-Loire que La Poste a installé son point de service. Un nouveau concept ESS a vu le jour.

En juin 2020, deux ans après la fermeture de l'épicerie du village, un nouveau commerce multiservice, composé d'une épicerie Comptoir de Campagne intégrant un Relais Poste ESS, a ouvert ses portes à Pierreclos.

Cette création a été rendue possible grâce au maire de la commune et à son conseil municipal : face à la disparition des commerces sur la commune, le conseil a décidé de lancer la construction d'un bâtiment pour accueillir un commerce multiservice. Le maire a ensuite passé une annonce sur le site « SOS Village » et Comptoir de Campagne a candidaté.

La qualité de la concertation avec La Poste pour intégrer des services postaux à ce commerce multiservice, et la relation durable entre La Poste et Comptoir de Campagne ont permis cette réalisation au service des citoyens ruraux.

“ Il s'agit de contribuer à redynamiser nos territoires. Comptoir de Campagne, initiative née en 2015, propose une nouvelle approche du commerce de proximité au sein même de nos territoires. Les points de vente proposent des produits locaux en circuits courts ainsi que de nombreux services de proximité. ”

Virginie Hils,  
fondatrice et présidente de  
Comptoir de Campagne



**Partenaire :**



**Contact :**

**Kildine BATAILLE**

Déléguée au développement régional  
en région Bourgogne-Franche-Comté

[kildine.bataille@laposte.fr](mailto:kildine.bataille@laposte.fr)



## DÉVELOPPEMENT ET COHÉSION DES TERRITOIRES



Revenir au sommaire

# CRÉATION D'UN LA POSTE RELAIS EN PARTENARIAT AVEC 1000 CAFÉS, UNE INITIATIVE DU GROUPE SOS

La commune de Montgesty a vu son unique commerce fermer ses portes en mars 2020. L'équipe municipale a décidé de faire renaître ce commerce utile aux habitants, mais aussi au projet d'habitats inclusifs pour les séniors qui est en cours d'étude.

La municipalité s'est rapprochée du Groupe SOS 1000 cafés, engagé dans l'économie sociale et solidaire, pour l'accompagner sur ce projet. Celui-ci propose de revitaliser l'économie et la dynamique sociale des petites communes rurales en ouvrant 1000 cafés dans 1000 communes de moins de 3500 habitants. Conforté par les résultats positifs d'un sondage de la mairie auprès de la population, le Groupe SOS donne son agrément le 31 juillet 2020. Montgesty est le premier commerce du projet 1000 cafés, dans le Lot.

Le Groupe SOS, dont les partenaires publics sont l'Agence nationale de la cohésion des territoires et le ministère de la Cohésion des territoires, assure le recrutement et la formation du gérant ainsi qu'une aide à la gestion du commerce et le soutien logistique.

Les représentants du Groupe La Poste dans le Lot ont été contactés par M. le maire de Montgesty, au dernier trimestre 2020, pour envisager la création d'un Relais Poste au sein du commerce. La Commission départementale de présence postale du Lot a étudié le dossier pour un financement au titre du fonds de péréquation et donné une validation au 1er trimestre 2021. Le Relais Poste est ouvert depuis le mois de juillet 2021, avec l'accompagnement de La Poste pour l'implantation, l'installation du mobilier, l'informatique, la formation et l'appui au gérant.

Le commerce, situé au centre du bourg, propose un café-bar avec terrasse et possibilité de restauration, une petite épicerie avec dépôt de pain et offre de produits locaux, un point presse, un relais colis et le Relais Poste. Situé au rez-de-chaussée du bâtiment, il est accessible aux personnes à mobilité réduite.

Ce projet s'inscrit dans le cadre d'un partenariat national entre le Groupe La Poste et le Groupe SOS 1000 cafés.

“ En tant que maire, je suis très satisfait de cette démarche. Nous sommes arrivés à notre objectif, un commerce multiservice sur la commune. Pour ses 15 premiers jours de fonctionnement, Montgesty se classe n°2 sur les 20 établissements de SOS 1000 cafés en fonctionnement. ”

Jean-Noël Galthié,  
maire de Montgesty

### Partenaire :



### Contact :

Anne-Valérie CRESPO

Déléguée au développement régional  
en région Occitanie

[anne-valerie.crespo@laposte.fr](mailto:anne-valerie.crespo@laposte.fr)





## CRÉATION D'UN RELAIS POSTE ESS SERVICES+ AU SEIN DE LA « RÉSIDENCE D'ORÉE », EHPAD ASSOCIATIF SITUÉ À LANDEMONT-COMMUNE NOUVELLE D'ORÉE-D'ANJOU (49)

Au sein de la résidence d'Orée, EHPAD associatif flambant neuf situé en centre-bourg, la création d'un Relais Poste complète la variété des activités présentes sur ce site. Ce relais permet une ouverture de l'établissement sur l'extérieur et son intégration dans la vie du territoire.

La réflexion sur une évolution de la présence postale à travers un partenariat externe a trouvé un écho attentif et favorable, car les élus souhaitaient que l'EHPAD « nouvelle génération » situé sur leur territoire soit intégré à la vie de la commune.

La résidence et ses pensionnaires bénéficient d'un réseau d'intervenants bénévoles de la commune d'Orée-d'Anjou. Ils sont les liens essentiels de connexion à la vie de la citée.



Après trois années de travaux, un nouvel Établissement d'hébergement pour personnes âgées dépendantes (EHPAD) « résidence d'Orée » a ouvert ses portes en janvier 2020 dans le centre bourg de Landemont. Pour l'EHPAD, cette nouvelle activité au sein de son accueil permet une ouverture aux personnes extérieures en cohérence avec son projet d'établissement qui consiste à maintenir un contact permanent entre les résidents et la population.

Pour La Poste, l'implantation d'un Relais Poste au sein d'une structure moderne et située dans le centre-bourg ont été des éléments déterminants dans son choix pour ce nouveau partenariat, qui lui permet d'assurer un accueil de la population dans de bonnes conditions.

L'EHPAD propose des accueils diversifiés et adaptés aux besoins d'accompagnement des différentes dépendances : Unités pour personnes âgées désorientées (UPAD), Pôles d'activité de soins adaptés (PASA). La résidence accueille également des adultes handicapés âgés (UPHA : Unités pour personnes handicapées âgées). Les séjours peuvent être temporaires ou permanents pour un total de 96 résidents.

Les services postaux y seront disponibles du lundi au samedi matin ; soit 18 heures d'amplitude hebdomadaire. Le mobilier et les travaux nécessaires à l'aménagement de l'accueil seront en partie financés par le Fonds de Péréquation Postal avec l'accord de la Commission départementale de présence postale territoriale (CDPPT) du Maine-et-Loire.

## DÉVELOPPEMENT ET COHÉSION DES TERRITOIRES



“ Située en plein centre-bourg, cet établissement est un « maillon important » de la vie de la commune. L'intégration de services supplémentaires à la population, dont les services postaux, y est donc assez naturelle pour les habitants. ”

Vincent GOURRAUD,  
directeur de la résidence d'Orée

### Partenaire :



### Contact :

**Virginie RIGOULOT**  
Déléguée au développement  
régional en région Pays de la Loire  
[virginie.rigoulot@laposte.fr](mailto:virginie.rigoulot@laposte.fr)



Revenir au sommaire



Saint-Denis



## DÉVELOPPEMENT ET COHÉSION DES TERRITOIRES



Revenir au sommaire

## LA CONCIERGE-RIT SERVICES SOLIDAIRES À SAINT-DENIS

La conciergerie solidaire, située à quelques pas de la basilique Saint-Denis, est officiellement devenue Relais postal et propose tous les produits (sauf bancaire) que l'on trouve en bureau de poste : achat de timbres, envoi de courriers ordinaires ou suivi de colis...

Afin de consolider le lien social, apporter une nouvelle dynamique au quartier du centre-ville de Saint-Denis et développer la coopération entre les structures de l'ESS, Services Perso et Partenaires pour la Ville 93, deux associations de la ville de Saint-Denis, ont collaboré pour mettre en place une conciergerie solidaire en 2019, la Concierge-Rit.

Cette conciergerie est aussi un projet d'insertion par l'activité économique. Trois salariés peuvent ainsi reprendre pied dans le monde du travail. Un de ses objectifs est de valoriser le tissu économique local et de mettre en avant les structures de l'Économie sociale et solidaire du territoire.

La Concierge-Rit est un concept basé sur un esprit collaboratif avec une volonté forte de parvenir à créer, à terme, une dynamique solidaire au service du lien social et économique près de la galerie commerciale de la Basilique Saint-Denis. La Concierge-Rit souhaite recruter des salariés issus du territoire et les former au métier de concierge.

La Concierge-Rit ouvre l'accès à une offre multiservice de proximité permettant aux habitant.e.s et aux salarié.e.s du territoire de se libérer de nombreuses tâches. L'offre est variée : ménage, blanchisserie, repassage, couture, retouches, petits bricolages, jardinage, garage solidaire, manutention, prise en charge de services administratifs, etc.

### Partenaire :



### Contact :

**Matthieu MORANGE**

Délégué au développement régional  
en Ile-de-France

[matthieu.morange@laposte.fr](mailto:matthieu.morange@laposte.fr)

Depuis le mois de juin 2019, un Relais Poste complète cette offre multiservice. Ce Relais Poste donne accès aux services essentiels de La Poste : retrait et dépôt de lettres et colis, achat d'emballages et de timbres ; il complète les services déjà disponibles dans les 6 bureaux de poste et la Maison France Services déjà présents sur la commune de Saint-Denis. Le flux de clients généré par ces opérations postales a permis de créer un surplus d'activité qui favorise l'embauche de salariés et leur accompagnement dans le cadre d'une réinsertion professionnelle.

La Concierge-Rit est en recherche constante du développement de ses services et donc de nouveaux partenaires pour répondre aux attentes des personnes qui la sollicitent.

“ L'enjeu de la Concierge-Rit est d'être un lieu ouvert sur la ville, un lieu de mélange, qui répond aux besoins de la vie quotidienne des habitants et des salariés. Un peu comme une vitrine qui met à l'honneur la vitalité de notre tissu économique et qui s'engage en faveur de l'emploi local. ”

**Hanan Miloudi,**  
directrice PPV93



Wissous



**TRANSITION  
ÉCOLOGIQUE  
POUR TOUS**

10



Revenir au sommaire

## ÉCONOMIE CIRCULAIRE : RÉUTILISATION DES CHAUSSURES DE SÉCURITÉ DE LA POSTE AVEC FLEURS DE COCAGNE

La Plateforme industrielle colis (PIC) de Wissous collecte les chaussures de sécurité et vêtements de travail des postiers avant de leur donner une 2ème vie dans le cadre d'un partenariat avec des acteurs de l'Économie sociale et solidaire. Un équipement des plus utiles pour les salarié.e.s de Fleurs de Cocagne, assurant des travaux d'extérieur (maraichage, cultures).

En 2013, la PIC WISSOUS a engagé une démarche d'économie circulaire avec les chaussures de sécurité : les agents de La Poste sont dotés tous les ans d'une paire de chaussures de sécurité et certains agents s'interrogeaient sur la possibilité de les réutiliser sachant qu'il n'existe pas de filière de recyclage.

Ces chaussures peuvent trouver une 2ème vie auprès d'acteurs de l'ESS. La responsable RSE de la PIC s'est rapprochée de Fleurs de Cocagne (situé dans le 91), intéressée pour équiper ses propres salarié.e.s.

Depuis, chaque année, une collecte est organisée, au bénéfice de Fleurs de Cocagne ou d'autres acteurs de l'ESS, et c'est jusqu'à 800 paires qui ont ainsi été collectées.

Fort de son succès, ce partenariat a été démultiplié sur d'autres PIC comme celles de Strasbourg, Tours et Gonesse ou des établissements Courrier.

Après les chaussures, la PIC de Wissous a élargi ce partenariat avec les vêtements postaux. Une collecte a été organisée en 2021 et Fleurs de Cocagne s'est engagée à « délogotiser » les vêtements postaux pour que ces vêtements entament une 2ème vie comme vêtements de travail auprès des salarié.e.s.



### Partenaire :



Fleurs de Cocagne

### Contact :

**Matthieu MORANGE**

Délégué au développement régional  
en région Ile-de-France

[matthieu.morange@laposte.fr](mailto:matthieu.morange@laposte.fr)

### Voir la vidéo :

[« Du réemploi à la solidarité »](#)



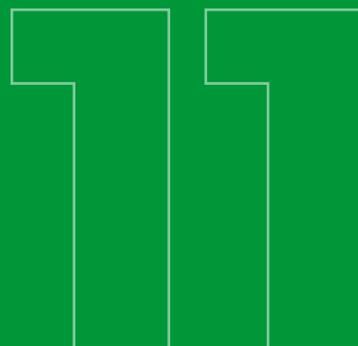
Edition 2021 - YouTube



Saint-Dié-  
des-Vosges



TRANSITION  
ÉCOLOGIQUE  
POUR TOUS



Revenir au sommaire

## CRÉATION D'UNE FILIÈRE VERTUEUSE DE RECONDITIONNEMENT DES VÉLOS À ASSISTANCE ÉLECTRIQUE

La mission de Recy'Clo Project est de créer une filière de reconditionnement en France de Vélos à assistance électrique (VAE) issus de flottes professionnelles, en adoptant des modes de production respectueux de l'environnement et en favorisant l'insertion sociale par le travail.

Des dizaines d'entreprises de métropoles et grandes agglomérations françaises ont confié à des free-floaters la gestion d'un service de location de VAE pour leurs salariés et habitants.

Avec le développement du vélo en ville, ces services connaissent un grand succès. Régulièrement, les gestionnaires de ces flottes de VAE procèdent au remplacement d'une partie de leur parc. Plusieurs milliers de VAE sont ainsi destinés à finir en déchetterie.

Le projet de Recy'clo consiste à récupérer ces vélos pour les reconditionner et les rendre accessibles au plus grand nombre tout en garantissant qu'ils répondent aux mêmes exigences de sécurité que des vélos neufs.

Recy'clo fournit des vélos à assistance électrique dont toutes les pièces ont été démontées, avec un taux de recyclage des vélos de 50% à 75%, et le remplacement à neuf de tous les organes de sécurité du vélo pour garantir une fiabilité de qualité professionnelle.

Ce travail est réalisé en association avec l'ESAT Les Alisiers à Saint-Dié-des-Vosges afin de favoriser l'insertion par le travail et la formation de personnels handicapés. Les vélos Recy'Clo sont écoresponsables avec le recyclage systématique des batteries des vélos collectés et leur remplacement par des batteries neuves. Les pièces sont également nettoyées manuellement à l'aide de fontaines de dégraissage biologique afin de préserver les travailleurs et l'environnement.

Avec l'aide d'organismes externes certifiés, de nombreux contrôles sont effectués à différentes étapes pour garantir la sécurité des vélos reconditionnés.

Le projet de Recy'clo est bâti sur un modèle vertueux intégrant l'économie circulaire, l'insertion sociale et la lutte contre le gaspillage. Son modèle économique permet également de démocratiser le VAE en proposant à des collectivités, des entreprises ou des particuliers des vélos de qualité professionnelle et personnalisables à des tarifs plus accessibles que les vélos neufs proposés dans les enseignes traditionnelles.



*Recy'clo s'engage dans la transformation écologique, citoyenne, sociale et sociétale en rendant ses solutions accessibles à tous et utiles à chacun. En favorisant l'économie sociale, circulaire et l'inclusion, notre ambition est de contribuer aux biens communs de la société toute entière, conformément à l'ADN de La Poste, entreprise à mission depuis juin 2021.*



Stéphane MASSONNOT

### Partenaire :



### Contact :

Layla LAPORTE  
Déléguée territoriale Groupe La Poste  
en région Grand Est

[layla.laposte@laposte.fr](mailto:layla.laposte@laposte.fr)

### Voir la vidéo :

[« Recy'clo, la première filiale de reconditionnement des vélos à assistance électrique »](#)



Edition 2021 - YouTube



# LES CONTACTS EN RÉGION

## Pascal HOUBRON

Déleguée au développement régional  
DÉLÉGATION RÉGIONALE DU GROUPE  
LA POSTE EN NORMANDIE  
6, boulevard de la Marne  
76035 ROUEN CEDEX 1  
[pascal.houbron@laposte.fr](mailto:pascal.houbron@laposte.fr)  
Tél. : 02 32 10 81 13

## Snezana TOURNIER

Déleguée au développement régional  
DÉLÉGATION RÉGIONALE DU GROUPE  
LA POSTE DANS LES HAUTS-DE-FRANCE  
7 rue Charles Debierre - CS 200034  
59035 LILLE Cedex  
[snezana.tournier@laposte.fr](mailto:snezana.tournier@laposte.fr)  
Tél. : 06 30 89 28 09

## Mathieu MORANGE

Déleguée au développement régional  
DELEGATION REGIONALE DU  
AGROUPE LA POSTE EN ILE DE  
FRANCE  
IMMEUBLE APOLLONIS  
143 boulevard Romain Rolland CP V 820  
75685 PARIS CEDEX 14  
[mathieu.morange@laposte.fr](mailto:mathieu.morange@laposte.fr)  
Tél. : 06 89 84 34 17

## Véronique BORDE

Déleguée au développement régional  
DÉLÉGATION RÉGIONALE DU GROUPE  
LA POSTE EN NORMANDIE  
6, boulevard de la Marne  
76035 ROUEN CEDEX 2  
[veronique.borde@laposte.fr](mailto:veronique.borde@laposte.fr)  
Tél. : 02 31 46 77 96

## Stéphanie MISSIR

Déleguée au développement territorial  
DELEGATION REGIONALE BRETAGNE  
1 rue du Pré Botté  
BP 70426 - 35104 RENNES CEDEX 3  
[stephanie.missir@laposte.fr](mailto:stephanie.missir@laposte.fr)  
Tél. : 07 62 85 67 05

## Virginie RIGOULOT

Déleguée au développement régional  
DÉLÉGATION RÉGIONALE DU GROUPE  
LA POSTE EN PAYS DE LA LOIR  
4 rue du Président Herriot - BP 89045  
44090 NANTES Cedex 1  
[virginie.rigoulot@laposte.fr](mailto:virginie.rigoulot@laposte.fr)  
Tél. : 06 66 79 86 63

## Walter BOBLIN

Déleguée au développement régional  
DELEGATION REGIONALE DU GROUPE  
LA POSTE CENTRE VAL DE LOIRE  
2 rue du Brésil - CS 53115  
45031 ORLÉANS Cedex 1  
[walter.boblin@laposte.fr](mailto:walter.boblin@laposte.fr)  
Tél. : 06 84 54 77 68

## Alain COMMERNAT et Muriel GARCIA

Délégués aux relations territoriales  
en Creuse  
DÉLÉGATION RÉGIONALE DU  
GROUPE LA POSTE EN  
NOUVELLE AQUITAINE  
5 avenue de la République  
23011 GUÉRET Cedex  
[alain.commergnat@laposte.fr](mailto:alain.commergnat@laposte.fr)  
Tél. : 06 85 52 97 07  
[muriel.garcia@laposte.fr](mailto:muriel.garcia@laposte.fr)  
Tél. : 06 59 91 29 81

## Anne-Valérie CRESPO-FEBVAY

Délégué au développement régional  
DÉLÉGATION RÉGIONALE DU GROUPE  
LA POSTE EN OCCITANIE  
5-7 rue Camichel  
31049 TOULOUSE Cedex  
[anne-valerie.crespo@laposte.fr](mailto:anne-valerie.crespo@laposte.fr)  
Tél. : 06 62 68 15 60

## Virginie BEDELIAN

Déleguée au développement régional  
DÉLÉGATION RÉGIONALE DU GROUPE  
LA POSTE PACA  
1 Place de l'Hôtel des postes  
13020 MARSEILLE CEDEX 20  
[virginie.bedelian@laposte.fr](mailto:virginie.bedelian@laposte.fr)  
Tél. : 06 77 44 44 60

## Layla LAPORTE

Délégué aux relations territoriales  
dans les Vosges  
DELEGATION REGIONALE DU  
GROUPE LA POSTE GRAND EST  
7 rue de la fonderie  
Bureau EC 19 - CS 50035  
67074 STRASBOURG CEDEX  
[layla.laporte@laposte.fr](mailto:layla.laporte@laposte.fr)  
Tél. : 06 72 42 51 15

## Kildine BATAILLE

Déleguée au développement régional  
DÉLÉGATION RÉGIONALE DU GROUPE LA  
POSTE EN BOURGOGNE-FRANCHE-COMTÉ  
15 boulevard de Brosses - BP 15185  
21031 DIJON Cedex  
[kildine.bataille@laposte.fr](mailto:kildine.bataille@laposte.fr)  
Tél. : 06 99 57 18 61

## Stéphanie BOUILLAUD

Déleguée au développement régional  
DÉLÉGATION RÉGIONALE DU GROUPE  
LA POSTE EN AUVERGNE-RHÔNE ALPES  
1 rue Louis Renon  
63033 CLERMONT-FERRAND Cedex 1  
[s.bouillaud@laposte.fr](mailto:s.bouillaud@laposte.fr)  
Tél. : 06 98 05 66 57

## Laura SANTONI

Déleguée aux relations territoriales  
Corse du Sud  
DIRECTION DE LA POSTE DE CORSE  
Rue Lorenzo Vero - BP 985  
20700 AJACCIO Cedex 9  
[laura.santoni@laposte.fr](mailto:laura.santoni@laposte.fr)  
Tél. : 06 33 73 11 17

## Florence WAYA et Thérèse LE FRAPPER

Déléguées au développement régional  
DOM  
[florence.waya@laposte.fr](mailto:florence.waya@laposte.fr)  
Tél. : 06 47 11 99 27  
[therese.lefrapper@laposte.fr](mailto:therese.lefrapper@laposte.fr)



**Mentions légales :**

La Poste – SA au capital de 5 364 851 364 euros  
Siège social : 9 RUE DU COLONEL PIERRE AVIA – 75015 PARIS

**Conception :**

Direction de l'Engagement Sociétal

**Création :**

Agence MIEUX

**Crédits photos :**

Adobe Stock

**Date d'édition :**

Mars 2022

[www.lapostegroupe.com](http://www.lapostegroupe.com)

